

# Datenschutzerklärung VDM Webshop

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Webshops (unter <https://vdm-metals.xom-materials.com/marketplace/de/>) geben. Die Datenschutzerklärung für unsere informatorische Webseite (unter <https://www.vdm-metals.com/>) finden Sie [hier](#).

## 1. Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

VDM Metals International GmbH  
Plettenberger Straße 2  
D-58791 Werdohl  
Telefon: + 49 2392 55 2274  
E-Mail: [marketing.vdm@vdm-metals.com](mailto:marketing.vdm@vdm-metals.com)  
Website: <https://www.vdm-metals.com>

Für Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@vdm-metals.com](mailto:datenschutz@vdm-metals.com) wenden.

## 2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

### 2.1 Server-Log-Dateien

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie uns nicht anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die (ggf. personenbezogenen) Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir dementsprechend die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden in Server-Logfiles aus Sicherheitsgründen für maximal 4 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, werden sie solange nicht gelöscht, bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. An der Verarbeitung der Server-Log-Dateien haben wir ein berechtigtes Interesse zur Gewährleistung der Sicherheit der Webseite und zur Aufklärung von Missbrauchsfällen.

## **2.2 Einsatz von Cookies**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen.

Diese Website nutzt Transiente Cookies und Persistente Cookies, deren Umfang und Funktionsweise wir Ihnen nachfolgend genauer erläutern.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser wieder schließen. Dazu zählen insbesondere die sogenannten Session-Cookies. Session-Cookies speichern eine Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dies ermöglicht, dass Ihr Rechner wiedererkannt werden kann, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheidet. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen selber konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Website uneingeschränkt nutzen können.

Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Cookies zur technisch fehlerfreien und nutzerfreundlichen Gestaltung der Dienste.

Einige der nachfolgend aufgeführten Dienste setzen zudem eigene (Drittanbieter-)Cookies ein. Die Rechtsgrundlage für diese Cookies folgt jeweils der Rechtsgrundlage für die dort beschriebene Datenverarbeitung.

## **2.3 Kundenkonto und Webshop-Bestellungen**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit ein Kundenkonto anzulegen, um Bestellungen in unserem Webshop aufzugeben. Falls die Registrierung eines Kundenkontos erforderlich ist, werden Sie hierauf ebenso hingewiesen wie auf die für die Registrierung erforderlichen Angaben. In der Regel handelt es sich hierbei um Vor- und Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse und Ihre (geschäftliche) Anschrift.

Über das Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen, also Bestellungen über unseren Webshop aufzugeben. Zweck der mit Ihrem Kundenkonto verbundenen Datenverarbeitung ist somit Abwicklung Ihrer Bestellungen über unseren Webshop. Soweit Sie selbst unser Vertragspartner sind, ist Rechtsgrundlage die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Sollte der Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber bzw. Dienstherrn oder Auftraggeber bestehen, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung des Vertrages mit unseren Geschäftspartnern nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Im Rahmen der Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir Ihre IP-Adresse nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung nachweisen und etwaigem Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie ihr Kundenkonto kündigen bzw. löschen, werden die das Kundenkonto betreffenden Daten ebenfalls gelöscht, soweit eine weitere Aufbewahrung für uns nicht aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall eine rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO, wie zum Beispiel aus dem HGB oder AO.

## 2.4 OneTrust Cookie-Consent

Für die Einholung Ihrer Einwilligung zu Cookies und ähnlichen Technologien setzen wir das Einwilligungsmanagement-Tool von OneTrust LLC, 1350 Spring Street NW, Suite 500, Atlanta, Georgia 30309, USA ein (zusammen „OneTrust“). OneTrust ermittelt welche Cookies von unserer Webseite verwendet werden und ob Sie ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Cookies erteilt oder widerrufen haben. Dies ermöglicht uns, zu verhindern, dass Cookies und ähnliche Technologien bei Ihnen eingesetzt werden, wenn Sie keine Einwilligung erteilt haben. Das von OneTrust gesetzte Cookie, das die Einstellung Ihrer Präferenzen speichert, hat eine Lebensdauer von einem Jahr.

Ihre Daten werden auch in die Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) übermittelt. Für die USA hat die Europäische Union kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die USA werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die rechtlichen Vorgaben der DSGVO und der ePrivacy-Richtlinie durch technische Maßnahmen einhalten zu können.

## 2.5 YouTube

Wir setzen auf unserer Webseite eingebettete Videos ein. Diese Videos werden nicht auf unseren eigenen Servern gespeichert, sondern wir nutzen hierzu den Dienst YouTube der YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, 94066 San Bruno, CA, USA (im Folgenden „YouTube“).

Wir nutzen YouTube in einem erweiterten Datenschutzmodus, das heißt das Cookies nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt und erst durch das Starten des Videos mit Ihrem Klick auf den entsprechenden Button wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und YouTube hergestellt, durch die eine Datenverarbeitung durch YouTube erfolgt.

Rechtsgrundlage für das Setzen eines Cookies und dem Herstellen einer Verbindung zu YouTube ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine weitere Datenverarbeitung durch uns findet nicht statt. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist YouTube. Weitergehende Informationen zu dieser Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie unter [https://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](https://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube).

## 2.6 Onlinemarketing

Wir nutzen Dienstleister zur Vermarktung von Werbeflächen im Internet.

Hierbei handelt es sich aktuell um die Dienste Google Ads und Google AdSense der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Nähere Hinweise zu den Diensten und der Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://marketingplatform.google.com> und hier: <https://policies.google.com/privacy>.

Im Rahmen dieser Onlinemarketing-Maßnahmen werden ggf. auch personenbezogene Daten verarbeitet, indem durch diese Dienstleister Nutzerprofile angelegt werden. In der Regel kennen aber sowohl wir als auch die Dienstleister dieser Onlinemarketing-Maßnahmen nicht Ihre tatsächliche Identität, sondern nur die in den Profilen gespeicherten Angaben. Durch uns wird in der Regel allenfalls ein Cookie mit einer Lebensdauer von maximal zwei Jahren bei Ihnen angelegt, das den Erfolg oder einen Verkauf aufgrund der Werbefläche registriert. Wir erhalten dadurch regelmäßig nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen und sogenannter Konversionen also ob eine Online-Marketingmaßnahme zu einem Vertragsschluss mit uns geführt hat.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass dies nur für die von uns verantwortete Datenverarbeitung gilt und die Dienstleister (z.B. Facebook) eine eigene Rechtsgrundlage, zum Beispiels Ihre Einwilligung im Rahmen der Registrierung auf einer Plattform, haben.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, wird durch uns kein Verfahren eingesetzt, das uns oder den Dienstleistern über unsere Webseite eine Analyse oder eine Konversionsmessung erlaubt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Möglich ist dies beispielsweise durch eine Anpassung Ihrer Datenschutz-Einstellungen für diese Webseite. Hierdurch wird ein Cookie gesetzt, dass die weitere Erhebung dieser Informationen beim Besuch unserer Webseite verhindert.

Ihre Daten werden für diesen Dienst auch in die Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) übermittelt. Für die USA hat die Europäische Union kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die USA werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden.

## **2.7 Google Analytics**

Diese Website nutzt den Dienst Google Analytics unseres Auftragsverarbeiters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), zur Analyse der Websitebenutzung durch Sie und andere Nutzer.

Der Dienst verwendet Cookies (siehe oben unter „Cookies“) und erstellt mithilfe der durch die Cookies gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität. Zwecke der Verarbeitung sind also die Reichweitenmessung und Besuchsaktionsauswertung. Die mithilfe der Cookies erhobenen Informationen, die mit Ihnen möglicherweise in Verbindung zu bringen sein könnten, werden 12 Monate nach der Erhebung gelöscht. Im Rahmen des Dienstes wird eine IP-Anonymisierung (auch „IP-Masking“ oder „anonymizeIP“ genannt) eingesetzt, d.h. ihre IP-Adresse wird um die letzten Stellen gekürzt, um eine Personenbeziehbarkeit zu verhindern.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) gesandt und dort gespeichert. Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, dass mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, findet keine Nutzung von Google Analytics bei Ihnen statt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Möglich ist dies beispielsweise durch eine Anpassung Ihrer Datenschutz-Einstellungen für diese Webseite. Hierdurch wird ein Cookie gesetzt, dass die weitere Erhebung dieser Informationen beim Besuch unserer Webseite verhindert.

## **3. Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke zwingend benötigen. Die vorgenannten Daten können zudem von Auftragsverarbeitern, die unsere Webseite und Systeme betreiben bzw. betreuen, verarbeitet werden. Darüber hinaus werden die Daten an die unter Ziff. 2 ausdrücklich

genannten Diensteanbieter übermittelt, mit denen eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen wurde, soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig werden.

#### 4. Erfolgt eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union?

Soweit wir unter Ziff. 2 nicht ausdrücklich auf eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union hinweisen, findet eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union nicht statt.

#### 5. Welche Rechte haben Sie?

- **Auskunftsrecht.** Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Ihre Person gespeichert haben, um diese zu überprüfen und sich ein Bild darüber zu machen wie wir Ihre Daten verwenden.
- **Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung.** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Korrektur, Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten und unmittelbar von uns an Dritte zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.
- **Recht auf Widerruf.** Sie haben das Recht, eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst.
- **Recht auf Widerspruch.** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.
- **Recht auf Beschwerde.** Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung gegen europäisches Datenschutzrecht verstößt, können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen. Zuständig hierfür ist beispielsweise die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie Ihren Aufenthaltsort haben. Eine Liste aller Landesdatenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html). Sie können sich aber auch an den für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wenden.

#### 6. Wann werden meine personenbezogenen Daten gelöscht?

Soweit möglich, haben wir Ihnen unter Ziff. 2 die konkrete Speicherdauer bzw. den Zeitpunkt der Löschung mitgeteilt. Ansonsten wird die Speicherdauer durch uns durch folgende Kriterien festgelegt: Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für uns nicht mehr erforderlich, insbesondere weil vertragliche Pflichten oder unsere berechtigten Interessen erfüllt sind, werden diese von uns gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung bzw. Archivierung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich. Zu diesen gesetzlichen Gründen gehören beispielsweise handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Daten betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

## **7. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?**

Sie sind gegenüber uns weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet. Ohne diese Daten sind wir jedoch in einigen Fällen nicht in der Lage, alle Funktionalitäten der Webseite anzubieten.

## **8. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?**

Es werden durch uns keine automatisierten Entscheidungen oder andere Profiling-Maßnahmen durchgeführt, soweit nicht unter Ziff. 2 ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

Stand: November 2021